

Yvonne – Troge – Anclam
Waldweg 5,
91233 Neuenkirchen
Deutschland



Cesme, 10.05.2009

Betreff : Kunde Thiehoff

Von der Kunde wurde nie 100,00 euro verlangt, es war nur 85,00 euro aber darüber habe ich mit Herr Schneider von der Charter - Welt telefoniert und sache geklaert gehabt. Da war keine Verhandlung, sondern ein Missverständnis von der Transferfirma. Ein Transfer vom Hotel ist nicht üblich und wir können strecke nicht wissen und können wir Preise nicht entscheiden.

Ich habe es so geregelt gehabt ; Kunde bezahlt erst mal nichts, wir sprechen mit der Transfer Firma bei der Check out werden wir kassieren. Wir haben mit der Transferfirma gesprochen und haben die Preiss 30,00 euro gehandert. Bei der Check out haben wir von der Kunde es kassiert was die Firma verlangt hat. Ich sehe da kein Problem und denke ich auch es war auch kein Problem für die Kunde. Sie hatten verstaendniss dafür. Es war nicht schlecht gedacht oder Betrug nur ein Missverständnis

Nach der Beurteilung von der Kunde vom Check in und Check out wechsele ich mein Personal in Bodrum. Eigentlich selbe Personal hat mehrere Check in und Check out gemacht aber wir haben bis jetzt kein Beschwerden gehört. Es kann sein nicht alle Kunden beschwerden sich. Daher habe ich jetzt neue Personnel für Bodrum. Derjenige der in Bodrum war, werde ich im Auge haben. Tauchen in Turgutreis wie du genaue weiss darf man nicht, ich habe da unterwasser Kamera.

Stromkabel, Wasserschlauch sind im Steg angeschlossen, wenn die Kunde weg wollen sie nehmen rein. Weil im Marina wird auch Wasser und Strom verbraucht. In Cesme brauchten wir Wasserschlauch vom Schiff nicht rausnehmen, weil wir unsere eigene im Marina hatten. Zwei Seekarten waren nicht im Schiff, es ist auch von meiner Personal bestaetigt, aber wurde in paar Minuten gegeben. Stromkabel und Wasseschlauch sind wie immer im Steg waren, Seekarten in paar Minuten wurde gegeben. Daher können wir über drei Stunden Wartezeit können wir nichts sagen.

Liebe Geschäftspartnerin, ich werde mich immer freuen über die Beschwerden wenn du mir bescheid gibst, damit falls wir fehler haben, wir uns verbessern können.

Mit freundlichen Grüßen.
Taner GÜMÜS
Gena Yachting